



Uitgeverij

Magazine | Editie 2025

BEWUSTE
BOUWERS

COLOFON

Dit is een uitgave van stichting Bewuste Bouwers.

(Eind)redactie: Team Bewuste Bouwers

Vormgeving: Steenbergen Ontwerp Studio

We zijn ons bewust van de impact die drukwerk op het milieu heeft. Daarom is de oplage beperkt. Je kunt dit magazine ook downloaden en lezen via onze website.

OP DE COVER

Op de cover prijkt een foto van project Elements Amsterdam. Elements is een uniek multifunctioneel gebouw met diverse woningtypologieën en collectieve/publieke ruimtes. In het gebouw worden 70 koopwoningen en 70 middeldure huurwoningen gerealiseerd. Daarnaast komen er in de plint co-working spaces, gemeenschappelijke ruimtes en horecavoorzieningen. Voor de onderbouw van de woontoren heeft Boom Landscape een dakpark en een binnentuin ontworpen, met veel groen en bomen in de volle grond. Daarboven wordt de entree aan de zijde van het Bella Vistapark nog voorzien van een wintertuin met subtropische planten. Dit moet een echte ontmoetingsplek worden voor de bewoners van het gebouw en de buurt.

Kondor Wessels Amsterdam realiseert dit project en werkt volgens de Bewuste Bouwers-gedragscodes.

Wij danken John Gundlach (Flying Holland) voor het beschikbaar stellen van deze prachtige foto.

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Over Bewuste Bouwers	6
Best Presterende Bouwplaatsen 2024	8
Best Practices 2024	12
Goede Voorbeelden 2024	16
Onze bedrijfsdeelnemers	18

VERBETER DE BOUW

Ik woon recht tegenover jullie bouwlocatie en wil jullie een compliment geven. Hoewel jullie druk aan het werk zijn (ik kan alles goed volgen vanaf mijn balkon) merk ik bijna niet dat jullie er zijn. Werk wordt bijna geluidloos uitgevoerd. Vind dat dit ook wel eens gemeld mag worden. Ben benieuwd naar het eindresultaat.

Voorwoord

Voor je ligt, wat later dan je van ons gewend bent, ons jaarlijkse magazine. We hebben vorig jaar mooie en positieve reacties ontvangen op de aangebrachte wijzigingen, zoals de toevoeging van de Bouw-wijzer. Hierdoor is het magazine niet alleen een terugblik op de resultaten van het afgelopen jaar, maar biedt het ook praktische informatie over diverse onderwerpen die iedereen aangaan - van timmerman tot directeur, van bouwproject tot grondwerk.

Daarom hebben we er ook dit jaar weer voor gekozen om het magazine twee gezichten te geven: aan de ene kant een mooie terugblik, en aan de andere kant praktische informatie over een zeer belangrijk onderwerp voor Bewuste Bouwers - namelijk de voltooiing van onze herijkte gedragscode: versie 2025!

Dit is ook meteen de reden waarom het magazine later dan gebruikelijk is opgesteld en verspreid. Normaal gesproken wordt het magazine, aansluitend aan onze "BOOST"-bijeenkomst eind januari, opgesteld en verspreid. Maar vanwege de geplande kick-off van onze 'nieuwe' gedragscode begin april, hebben we ervoor gekozen het dit jaar anders aan te pakken. Hierdoor ontstond de mogelijkheid om alle ins en outs van deze nieuwe gedragscode met jullie te delen, zodat zoveel mogelijk deelnemers, medewerkers en andere belanghebbenden bekend zijn met de wijzigingen – én met het tijdsplan voor de implementatie van de nieuwe gedragscode.

Is er dit jaar dan geen BOOST geweest? Een podium om alle innovatieve ontwikkelingen uit 2024 toe te lichten en de Best Presterende Bouwplaatsen te belonen? Natuurlijk wel! Sterker nog: we kunnen terugkijken op een zeer leuke en succesvolle BOOST. In plaats van een zaal regelen, deelnemers en bezoekers bij elkaar trommelen en onder

genot van een hapje en een drankje de prijzen uitreiken en netwerken, zijn we dit jaar zelf op pad gegaan. We hebben de prijzen persoonlijk overhandigd aan de deelnemers op hun projectlocaties.

Hier is een mooie samenvatting van gemaakt, die je ongetwijfeld al hebt zien langskomen in de vorm van een video. Zo niet, dan kan je nog even op onze website kijken. Onder het kopje "kennisbank" kun je in het zoekveld "BOOST" intypen. Dan kom je bij een mooie foto van de te winnen helmen (brons, zilver en goud), evenals het filmpje waarin ze worden uitgereikt en toegelicht.

En willen jullie nu zelf een keer de gouden helm winnen? Dan daag ik je bij deze uit om met praktische en/of innovatieve verbeteringen te komen die onze sector een stap verder kunnen helpen, vooral op het gebied van het naleven van een veilige (werk)omgeving op elk bouw- en/of infraproject. Blader zeker ook even door voor meer tekst en uitleg over de winnende projecten van 2024. Alles wat je hierover wilt weten, komt aan bod.

En als je alles wilt weten over de aanpassingen in onze gedragscode, de beoordelingssystematiek en/of het (praktische) handboek, begin dan aan de andere zijde van het magazine met de Bouw-wijzer.

Zoals we ook bij de kick-off hebben toegelicht, ben ik super trots op ons Kernteam en iedereen die ons heeft ondersteund en geholpen om de herijking tot dit resultaat te brengen. Met name omdat we in staat zijn geweest goed naar het geheel te kijken en niet alleen naar de gedragsregels op de normkaarten. Nee, samen met de werkgroep hebben we goed gekeken naar de nut en noodzaak van de gedragscode, het wegen van de bevindingen (audit) en de vertaling ervan, zodat alles zinvol en op het juiste niveau wordt gepresenteerd. We nemen je dan ook graag mee in de achterliggende gedachte van deze herijking, de uitwerking en hoe

alles met elkaar gerelateerd is. Wij zijn ervan overtuigd dat we recht hebben gedaan aan de historie die we met alle deelnemers in de loop der jaren hebben opgebouwd, en dat we een toekomstbestendige gedragscode en beoordelingssystematiek hebben opgezet.

Neem het door, heb je vragen, trek dan bij ons aan de bel. Maar zorg er vooral voor dat je, met ingang van het 4e kwartaal van dit jaar (2025), ervoor zorgt dat alle aangemelde projecten voldoen aan deze versie 2025.

Dank en veel leesplezier!
Jan Koers, directeur





Over Bewuste Bouwers

Waarom Bewuste Bouwers?

Een drukke omgeving, mondige buren, hoge verwachtingen, kwetsbare natuur en compactere werkterreinen stellen steeds hogere eisen aan bouw- en infrabedrijven tijdens de uitvoering. Bij elk bouwproject is de omgeving uniek, wat vraagt om maatwerk in de aanpak en de te nemen maatregelen. Dit betekent dat zorgvuldig moet worden onderzocht wat de specifieke kenmerken van de omgeving zijn en hoe deze van invloed kunnen zijn op het project en de omliggende gebieden.

Een belangrijke vraag hierbij is: wat omvat de omgeving precies? Dit betreft niet alleen de directe fysieke locatie van het project, maar ook de bredere context, zoals nabijgelegen woningen, bedrijven, infrastructuur, natuurgebieden en andere gevoelige zones. Daarnaast speelt de sociale omgeving een rol, waaronder de betrokkenheid van bewoners en andere belanghebbenden.

De Bewuste Bouwers-gedragscodex ondersteunt je bij het naleven van dit proces. Samen creëren we een positieve impact op de veiligheid, het welzijn van mensen, de omgeving en het milieu van jouw bouwproject.

Gedragcode en wetgeving

De Bewuste Bouwers-gedragcode is zorgvuldig opgesteld, mede op basis van de nieuwste wetgeving en regelgeving die van toepassing is op de bouwsector. Dit omvat onder andere de bepalingen uit de Omgevingswet en het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL). Met de invoering van deze nieuwe wetgeving per 1 januari 2024 wordt een groter beroep gedaan op de specifieke zorgplicht die je als bouwverantwoordelijke hebt (art. 7.4 van de BBL).

Een andere cruciale factor is de hinderzone van het project. Dit is het gebied dat potentieel wordt beïnvloed door activiteiten zoals bouwwerkzaamheden, geluidsoverlast, trillingen, stof en verkeersbewegingen. Het vaststellen van deze hinderzone vereist een gedetailleerde analyse.

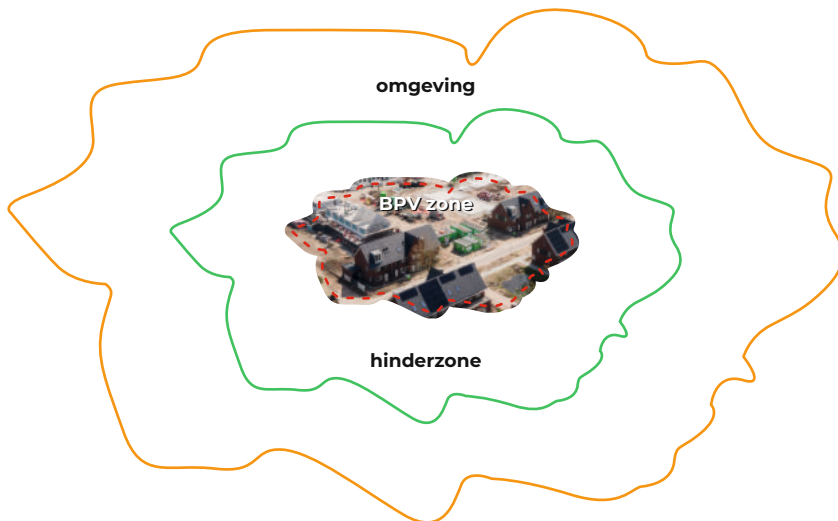
Hierbij is het van belang om te bepalen:

- Hoe groot de zone is waarin hinder kan optreden.
- Welke bronnen van hinder binnen dit project relevant zijn.
- Hoe intens en langdurig deze hinder zal zijn.

Welke maatregelen specifiek in deze situatie van belang zijn, hangt af van de aard van het project en de gevoeligheid van de omgeving.

De Bewuste Bouwers-gedragcode is dus niet alleen een set van praktische richtlijnen voor de bouwplaats, maar ook een hulpmiddel om te voldoen aan de eisen die de wetgever heeft gesteld om bouwprojecten veilig, transparant en duurzaam te realiseren.

Bewuste Bouwers is geen verplichting, maar een bewuste keuze van bedrijven en projecten die willen bijdragen aan een meer betrokken, transparante en maatschappelijk geaccepteerde bouwsector.



Termen voor gebiedsaanduidingen van de omgeving volgens de BBL



Best Presterende Bouwplaatsen 2024



Tijdens de BOOST-week afgelopen februari hebben we de top 3 Best Presterende Bouwplaatsen bezocht en de Gouden, Zilveren en Bronzen Bouwhelm uitgereikt. De BOOST staat voor het promoten van innovaties en verbeteringen in de sector. Er zijn weer vele mooie ontwikkelingen geweest in 2024 en naar aanleiding van de ruim 400 audits, is er een top 3 uitgekomen. Dit zijn de winnaars, met prachtige auditcijfers én een Best Practice.

Gouden bouwhelm

Nexus – Dura Vermeer Bouw Zuid West (auditscore 8,6)



Op het Bio Science Park in Oegstgeest Leiden ontwikkelt en bouwt Dura Vermeer een bedrijfsverzamelgebouw voor life science laboratoria en kantoren, vergaderruimten en algemene ruimten. Deze innovatiehub heeft een totaaloppervlak van 9150 m² verhuurbaar vloeroppervlakte, een atrium, drie terrassen en een parkeerlaag op maaiveld.

Zilveren bouwhelm

The Pulse of Amsterdam – VORM Bouw (auditscore 8,5)



The Pulse is een mixed-use gebouw in Amsterdam met een woontoren, kantoortoren, horecaconcepten, een supermarkt en bioscoopzalen. Dit is de eerste toren op de Zuidas met al deze functies in één gebouw en is gebouwd door bouwende projectontwikkelaar VORM.

Bronzen bouwhelm

PHS Den Bosch – Vught C1 – BAM Infra (auditscore 8,4)



In opdracht van ProRail legt BAM Infra de tijdelijke spoorvoorzieningen in Vught aan. Hiermee zetten zij de eerste stap om de aanleg van een verdiepte ligging mogelijk te maken. Naast het tijdelijk spoor in Vught wordt het spoor naar 's Hertogenbosch aangepast en wordt het nieuwe onderstation, relaishuis en een wisseloverloop in de spoorlijn naar Tilburg gebouwd. Daarnaast realiseert BAM Infra een tijdelijke spoor- en fietsbrug, een tijdelijk station en wordt de weginfrastructuur aangepast.

Landelijk gemiddelde: 7,4

VERBETER DE BOUW





BEST 2024 PRACTICES



Bewuste Bouwers treft van tijd tot tijd een Best Practice aan op een project. Een Best Practice is een unieke toepassing van één van de pijlers, die niet is opgenomen in de normkaarten en nog niet eerder op een andere bouwplaats is waargenomen. Het hoeft niet groots of kostbaar te zijn; juist slimme, praktische en innovatieve oplossingen maken het verschil. Een Best Practice inspireert andere Bewuste Bouwers en biedt hen concrete handvatten om vergelijkbare maatregelen op hun eigen project toe te passen.



Bewuste Bouwers heeft in 2024 maar liefst 5 Best Practices erkend. We zetten ze hier ter inspiratie voor je op een rij. Op onze website vind je meer informatie.

Milieu



Project: **Alliander bouw onderstation
SintMaartensbrug (10901)**

Door: **K_Dekker bouw & infra b.v.**

Op deze bouwplaats wordt afval op een bijzondere manier verzameld. In samenwerking met onderaannemer, Transportbedrijf Johan Peetoom, is een speciale container ontwikkeld. Deze container heeft twee compartimenten voor afval, zoals puin, hout of karton – afhankelijk van het type afval dat op het project vrijkomt. De container kan eenvoudig worden uitgebreid met extra compartimenten.



Project: **PHS Den Bosch – Vught C1**

Door: **BAM Infra B.V.**

BAM Infra heeft samen met ProRail op dit project een pilot ontwikkeld om elektrisch materieel ter plaatse op te laden via een transformator. Hiervoor is op de bouwlocatie een laadplein ingericht, waarbij gebruik wordt gemaakt van stroom uit het onderstation. Hoe dat precies werkt? Op het laadplein staat een grote container met daarin een transformator, die de stroom uit het onderstation geschikt maakt voor het laden.

Milieu



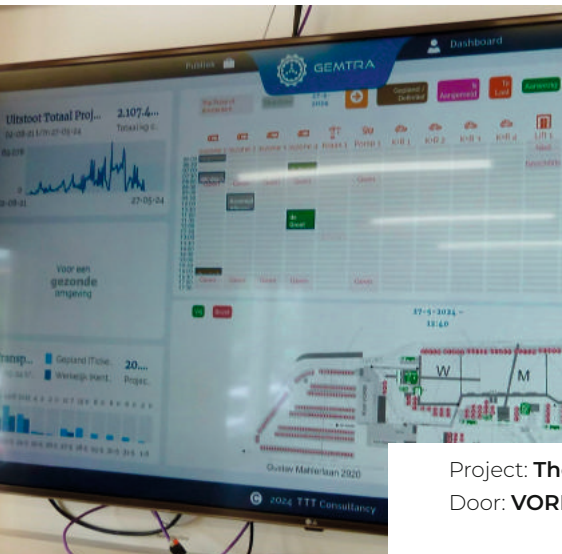
Foto: Mirjam Lems Fotografie

De bouwer heeft van de gemeente de opdracht gekregen om zo emissieloos mogelijk te bouwen en de fundering volledig elektrisch aan te leggen. Het project ligt op drie kilometer van twee Natura 2000-gebieden. Daarom is er trillingvrij geboord met behulp van drie verschillende battery packs van Greener Power Solutions, in samenwerking met Fundex. Hierdoor werkt de boorstelling volledig elektrisch. Het energiemangement is verzorgd met deze drie battery packs, zodat de aansluitingen konden worden gewisseld en er steeds voldoende energie beschikbaar was.

Project: **Nexus**

Door: **Dura Vermeer Bouw Zuid West B.V.**

Veilig

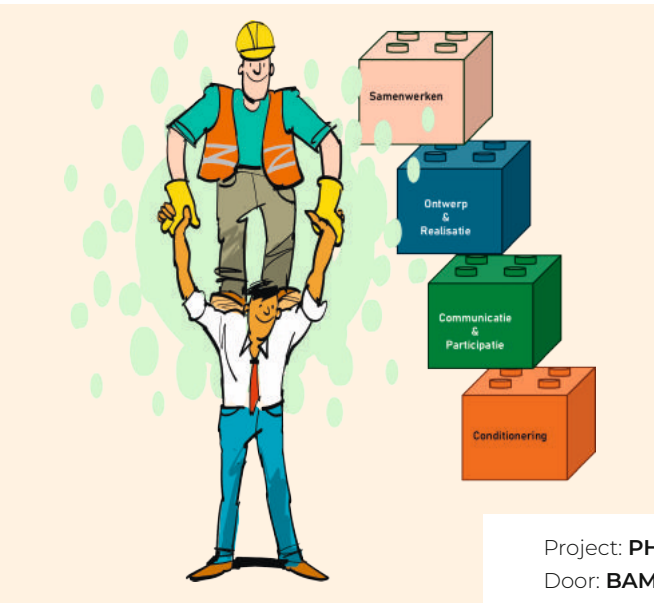


Project: **The Pulse of Amsterdam**

Door: **VORM Bouw B.V.**

Op dit project is een innovatieve logistieke aanpak ontwikkeld om de complexe bouwlocatie optimaal te benutten en faalkosten te minimaliseren. Gezien de beperkte ruimte langs de drukke A10 en de nabijheid van kantoren, een ziekenhuis en een OV-knooppunt, was een efficiënte logistiek van cruciaal belang. Door inzet van Gemtra kunnen alle bouwpartners hun activiteiten tot vier weken vooruit plannen en realtime delen via een virtuele plattegrond.

Omgeving



Op dit project is een Omgevings-sensitiviteitsladder ontwikkeld, gebaseerd op de Safety Culture Ladder (SCL), en opgebouwd uit vier bouwstenen: Communicatie en Participatie, Conditioneren, Ontwerpen en Realiseren, en Samenwerken. Bewuste Bouwers maakt deel uit van een trede op deze omgevingsladder. Het doel van deze ladder is om alle medewerkers – inclusief onderaannemers – bewuster te maken van de omgevingsbelangen die in de verschillende processen zijn verankerd.

Project: **PHS Den Bosch – Vught C1**

Door: **BAM Infra B.V.**

Goede Voorbeelden

Ook het afgelopen jaar signaleerden onze auditors weer veel Goede Voorbeelden op de bouwplaatsen van onze deelnemers. De ene keer betrof het iets praktisch, de andere keer iets vernieuwends. Soms zat de kracht in de eenvoud, een andere keer in een doordachte aanpak. In alle gevallen is een Goed Voorbeeld binnen één van de vijf pijlers van de gedragscode iets dat zeker door andere bouwers kan worden toegepast.



Hieronder zie je een kleine selectie. Het complete overzicht van Goede Voorbeelden vind je op onze website.

Fietstocht rond het tijdelijk spoor

BAM organiseert elk kwartaal een gezellige fietstocht op woensdagmiddag langs de bouwplaats.

Wat kun je verwachten?

- **Verzamelen:** We starten om 15.00 uur bij Hotel Van der Valk.
- **Route:** Fiets langs het toekomstige spoor met interessante stops voor uitleg.
- **Veiligheid:** Met onze oranje veiligheidsvesten zijn we goed zichtbaar.
- **Interactief:** Stel al je vragen aan onze experts!

Duur: Ongeveer 2 uur.

Deelnemers: Maximaal 10 personen, neem je eigen fiets mee.

Eindpunt: Laagstraat, waar iedereen zijn eigen

Project: **PHS Den Bosch-Vught C1**
Door: **BAM Infra B.V.**

Omgeving

Elk kwartaal wordt voor belangstellenden een fietstocht georganiseerd langs het aan te leggen tracé. Tijdens deze tocht wordt uitleg gegeven over de uit te voeren werkzaamheden. Per keer kunnen hier tien personen aan deelnemen.



Veilig

Naast de kade zijn over het water kraanrails met een portaalkraan geplaatst. Hiermee kunnen bouwmaterialen vanaf wagens worden opgetakeld en over het water verplaatst. De portaalkraan kan door de bouwplaatsmedewerkers zelf worden bediend, wat de inzet van een extra medewerker op een kraanwagen scheelt en CO₂-uitstoot bespaart.

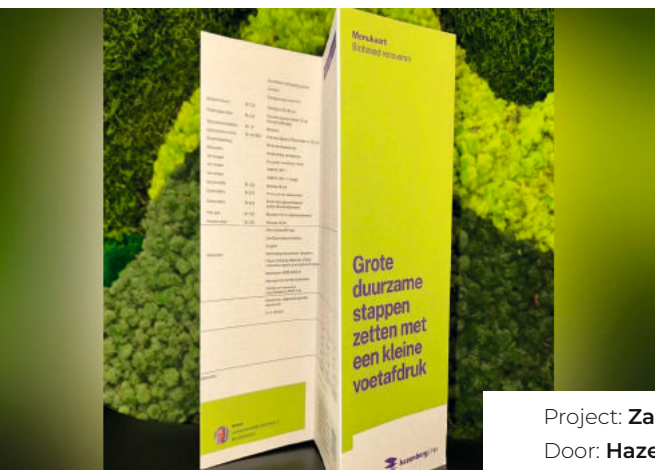
Project: **Kadevervanging Houtzagerssingel**
Door: **Kroeze Infra B.V.**



Project: **Nieuwbouw Jumbo +**

24 app. Weijdelaa, Scherpenzeel

Door: **Bouwbedrijf Kreeft B.V.**



Project: **Zanddonk fase 2 Waalwijk**

Door: **Hazenberg Bouw B.V.**



Project: **Reconstructie Oosterbeek Noordoost, buurt Talud**

Door: **Roelofs Groep B.V.**

Vakmensen

De stagiair op de bouwplaats heeft een toolboxmeeting ontworpen onder het motto 'Fit op de bouw'. Deze toolbox heeft veel in beweging gezet. Naar aanleiding van deze toolboxmeeting is er nu ook fruit beschikbaar op de bouwplaats. .

Milieu

Bij Hazenberg Bouw is een 'Biobased Menukaart' beschikbaar met verduurzamings-scenario's voor corporatiewoningen. Hierin is een hoofdrol weggelegd voor bouwmaterialen van natuurlijke oorsprong, zoals houtvezel en hennep. Bovendien vermindert het gebruik ervan de afhankelijkheid van installaties.

Verzorgd

Omwonenden kunnen een plantvak in de straat adopteren. Bij adoptie kan men kiezen uit een aantal plantensoorten die samen een mooie eenheid in de wijk vormen.

Onze bedrijfsdeelnemers



A.Hak Groep B.V.



Aalberts B.V.



Anton Rail & Infra B.V.



Baas B.V.



Ballast Nedam N.V.



Bouwbedrijf Kreeft B.V.



BMN De Klerk



Bouwbedrijf Vrolijk



BVR Groep B.V.



DCV BOUW B.V.



Den Ouden Infra



DIJKHAM bouw B.V.



Dura Vermeer Groep N.V.



Gebr. De Koning B.V.



Giesbers Bouwen en Renoveren



Giesbers Ontwikkelen en Bouwen



GOLDBECK Nederland B.V.



Hegeman Bouw & Infra B.V.

Onze bedrijfsdeelnemers



K_Dekker bouw & infra b.v.



Koninklijke BAM Groep N.V.



Kuijpers Bouw Heteren B.V.



Bouwbedrijf M.J. de Nijs & Zonen B.V.



Max Bögl Nederland B.V.



Pleijsier Bouwgroep B.V.



Roelofs Groep B.V.



SPIE Building Solutions B.V.



Strukton Civiel B.V.



TBI Holdings B.V.
(TBI Bouw en TBI Infra)



Trebbe Groep b.v.



UBA Bouw B.V.



Van Norel Bouwgroep



Van Spijker Infrabouw B.V.



Koninklijke VolkerWessels B.V.



VORM Holding



Willy Naessens Nederland B.V.



Wijnen Bouwgroep B.V.



Züblin Nederland B.V.

**Bedankt
voor je
inzet**

**BEWUSTE
BOUWERS**



Bouw- wijzer

Editie 2025

BEWUSTE

BOUWERS

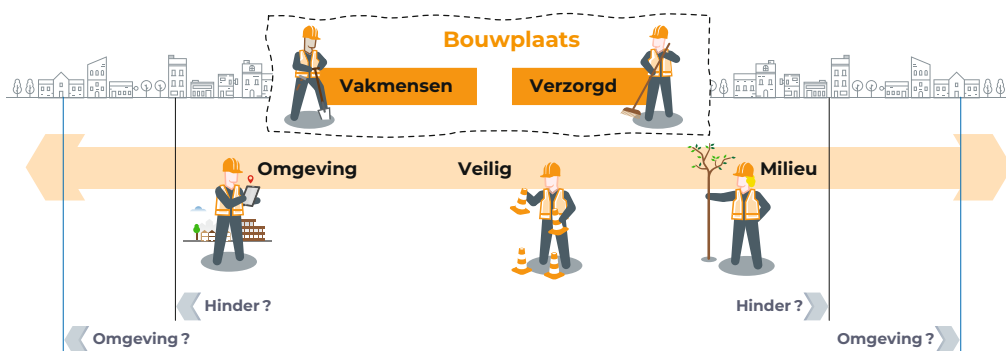
Inhoudsopgave

1. De pijlers op en om de bouwplaats	3
1.1 Gedragscode: pijlers	5
1.2 Opbouw van de pijlers	6
2. Toetsing	7
2.1 Verbeterdebouw.nl	7
2.2 Mysteriebezoek	7
2.3 Audits	8
2.4 Beoordeling	9
3. Het Bewuste Bouwers-podium	10
3.1 Best Practices	10
3.2 Goede Voorbeelden	11



De pijlers op en om de bouwplaats

De Bewuste Bouwers-gedragcode bestaat uit vijf pijlers. Deze vijf pijlers - Omgeving, Veilig, Vakmensen, Milieu en Verzorgd - staan niet op zichzelf; ze zijn verweven met elkaar. Deze pijlers vormen samen de basis voor een verantwoorde en respectvolle uitvoering van bouwprojecten. De focus van deze pijlers verschilt echter, afhankelijk van waar de aandacht nodig is: op de bouwplaats zelf of juist in de omgeving ervan.



Vakmensen en Verzorgd

Deze pijlers richten zich voornamelijk op de bouwplaats zelf. **Vakmensen** richt zich op de professionaliteit en het gedrag van de medewerkers op de bouwplaats. Het gaat hierbij om het naleven van de veiligheidsvoorschriften, respect, vakbekwaamheid en de houding van de mensen die op de bouwplaats werken. **Verzorgd** draait om een nette, georganiseerde werkplek die professionaliteit uitstraalt. Dit gaat niet alleen over het uiterlijk van de bouwplaats, maar ook over de indruk die het achterlaat bij bezoekers en voorbijgangers, en het tegengaan van vervuiling van de omgeving door zwerfafval.

Omgeving, Veilig en Milieu

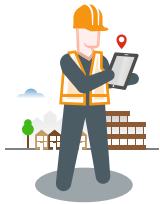
De focus van deze pijlers heeft zowel betrekking op de bouwplaats als op de directe omgeving daarvan. **Omgeving** richt zich op een goede relatie met omwonenden, weggebruikers en andere belanghebbenden. Dit betekent heldere communicatie, minimale overlast en proactieve samenwerking. De pijler **Veilig** richt zich vooral op de leefbaarheid en veiligheid van en voor de omgeving van een project, zowel voor direct omwonenden als voor voorbijgangers en verkeer. **Milieu** draait om het verantwoord omgaan met natuurlijke hulpbronnen en het beperken van negatieve milieueffecten, zowel op als rond de bouwplaats.

Door deze verdeling van aandacht wordt niet alleen gezorgd voor een professionele uitvoering van het project, maar ook voor een positieve interactie met de omgeving en een duurzame impact.



1.1 Gedragscode: pijlers

De pijlers van de Bewuste Bouwers-gedragscode vormen samen het fundament voor bewust bouwen en helpen bouwplaatsen om rekening te houden met zowel de fysieke omgeving als de mensen die er wonen en werken.



Omgeving

Het doel van de pijler 'Omgeving' is het waarborgen van een kwalitatieve en leefbare omgeving.



Veilig

Het doel van de pijler 'Veilig' is het behouden en bevorderen van een veilige omgeving van de bouwplaats.



Vakmensen

Het doel van de pijler 'Vakmensen' is om een veilige, gezonde en aantrekkelijke werkomgeving te waarborgen.



Milieu

Het doel van de pijler 'Milieu' is het in stand houden van een ecologisch verantwoorde omgeving, met de nadruk op energie-efficiëntie en het verminderen van afval.



Verzorgd

Het doel van de pijler 'Verzorgd' is het zorgen voor een ordelijke en goed onderhouden bouwplaats, wat bijdraagt aan efficiëntie en veiligheid, en een positieve indruk achterlaat bij zowel bouwplaatsmedewerkers als de omgeving.

Deze pijlers vormen samen de basis voor een verantwoorde en respectvolle uitvoering van bouwprojecten. De focus van de pijlers verschilt echter, afhankelijk van waar de aandacht nodig is: op de bouwplaats zelf of juist in de omgeving ervan.

Elke pijler is opgebouwd uit een set gedragsregels waaraan je als Bewuste Bouwer moet voldoen. Deze regels vormen als het ware de (basis)norm voor een bouwplaats die het predicaat Bewuste Bouwers wil dragen. We spreken daarom ook over een 'normkaart' per pijler.

1.2 Opbouw van de pijlers

Op de Bewuste Bouwers normkaarten wordt een splitsing gemaakt tussen "maatregelen" en "bewustwording & communicatie".

Maatregelen

Maatregelen omvatten de concrete stappen die genomen worden om de veiligheid en leefbaarheid van de omgeving, alsook op de bouwplaats, te waarborgen. Denk hierbij aan het implementeren van specifieke veiligheidsprotocollen, het gebruik van milieuvriendelijke materialen, of het zichtbaar naleven van specifieke regels die voor het project gelden (zowel gedrags- als veiligheidsregels). Deze maatregelen vormen de 'harde' kant van de normkaarten: ze zijn meetbaar, controleerbaar en vaak verplicht op basis van wet- en regelgeving. Deze maatregelen worden vaak al in het voortraject opgesteld. Het is daarbij belangrijk te toetsen hoe deze tijdens de uitvoering actief worden nageleefd en up-to-date blijven.

Bewustwording & communicatie

Bewustwording & communicatie daarentegen is de 'zachte' kant van de normkaarten en betreft het vergroten van het bewustzijn van medewerkers, leidinggevend en andere betrokkenen bij de bouwprocessen. Het gaat hierbij om de cultuur van een organisatie en de individuele verantwoordelijkheid van iedere medewerker. Bewustwording richt zich op het ontwikkelen van een mentaliteit waarin veiligheid, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen vanzelfsprekend zijn. Dit kan door middel van trainingen, open communicatie en het actief betrekken van medewerkers bij het proces van veiligheids- en milieubewust handelen.





Toetsing

De toetsing vindt plaats op drie manieren: **Verbeterdebouw.nl**, **mysteriebezoek** en **audit**. Alle drie met een unieke benadering om de prestaties op de bouwplaats te toetsen en te verbeteren. Deze methoden bieden samen een compleet beeld van de naleving van de gedragscode en stimuleren een continue focus op kwaliteit en verantwoordelijkheid.

2.1 Verbeterdebouw.nl

Omwonenden, voorbijgangers en geïnteresseerden kunnen 24/7 meldingen (zoals complimenten, vragen, klachten of tips) indienen via www.verbeterdebouw.nl. Zowel meldingen als reacties van het bouwbedrijf zijn openbaar. Gedurende het project is de bouwplaats zichtbaar op de website; na de einddatum wordt deze automatisch verwijderd. Geef wijzigingen in start- of einddatum door via info@bewustebouwers.nl. Bewuste Bouwers monitort meldingen en neemt contact op als een melding langer dan drie dagen openstaat. Zorg dat contactgegevens van de bouwplaats actueel zijn om vertraging te voorkomen. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via het Bouwplaats Aanmeldsysteem (BAS).

2.2 Mysteriebezoek

Een aangemelde bouwplaats kan op elk onverwacht moment bezocht worden door een mysteriebezoeker, ook buiten kantooruren. De mysteriebezoeker observeert onaangekondigd hoe de gedragscode wordt nageleefd, vanuit het perspectief van de omgeving. Omdat er geen gesprek plaatsvindt, krijgt de bouwplaats geen beoordeling. De observaties zijn bedoeld om objectieve feedback te geven en de beleving voor omwonenden en voorbijgangers te verbeteren. Alleen bij onveilige situaties zal de mysteriebezoeker direct ingrijpen en dit bespreken met de bouwplaatsverantwoordelijke. Dit wordt ook besproken met de coördinerend auditor, waarna een advies volgt. Mogelijk kan dan binnen een maand een audit worden ingepland.

Mysterieverslag

De bevindingen van het mysteriebezoek worden vastgelegd in een verslag met toelichting en foto's. Indien van toepassing, worden in het verslag ook aanbevelingen gegeven over hoe de deelnemer zijn bouwplaats naar een hoger niveau kan brengen. Het verslag gaat via de coördinerend auditor naar de bouwplaatsverantwoordelijke.

2.3 Audits

Planning

Auditors ontvangen uiterlijk twee weken voor elk kwartaal een overzicht van uit te voeren audits en mysteriebezoeken. We plannen audits bij voorkeur niet in de opstart- of opleverfase, omdat er dan vaak te weinig te beoordelen valt. Bij meerjarige projecten streven we naar audits met tussenpozen van minimaal een jaar. De auditor neemt vooraf contact op met de bouwplaatsverantwoordelijke om een geschikt moment te plannen voor de audit. De afspraak wordt bevestigd per e-mail en agenda-uitnodiging. Een audit is verplicht na aanmelding van het project, dus houd hier rekening mee.

Het auditgesprek

Op de dag van de audit arriveert de auditor een kwartier van tevoren en maakt een ronde langs de bouwplaats. Na deze observatieronde volgt een gesprek met de aanwezigen over de vijf pijlers en hoe deze in de praktijk worden toegepast, gecommuniceerd en nageleefd. Aansluitend vindt er gezamenlijk een ronde over de bouwplaats plaats, waarbij ook foto's worden genomen. Voor een volledig beeld is het belangrijk dat, naast de uitvoerder, ook de projectleider en/of omgevingsmanager aanwezig is.

Bij lange projecten kunnen meerdere audits plaatsvinden om de voortgang en naleving blijvend te monitoren.

Auditverslag

Na afloop van de audit stelt de auditor een verslag op en bepaalt per pijler en pijleronderdeel (maatregelen vs. bewustwording & communicatie) in welke mate wordt voldaan aan de gestelde norm. Dit verslag geeft inzicht in hoe de gedragscode wordt nageleefd. Waar nodig worden aanbevelingen gegeven over hoe de bouwplaats verbeterd kan worden om naar een hoger niveau te komen. Na controle door de coördinerend auditor wordt het verslag binnen twee weken gedeeld met de contactpersoon van de bouwplaats.

2.4 Beoordeling

Bij de audits hanteren we een beoordelingssysteem met een schaal van vijf stappen, variërend van Non-conform tot Uitmuntend. Per pijler en onderdeel bepaalt de auditor de behaalde score in relatie tot de door ons gestelde norm.



Toelichting scores

Uitmuntend



Een beoordeling van **uitmuntend** is de hoogste erkenning binnen onze schaal. Dit betekent dat het bouwproject op uitzonderlijke wijze voldoet aan en zelfs de gedragscode overtreft. Dit niveau toont innovatieve, doordachte en vaak inspirerende praktijken die bijdragen aan een veilige en leefbare omgeving, alsook aan een positief imago van de bouwsector. Uitmuntende projecten dienen vaak als inspirerende voorbeelden voor de gehele branche.

Boven de norm



Een score boven de norm geeft aan dat het bouwproject op bepaalde vlakken uitblinkt in de toepassing van de gedragscode. Dit laat zien dat het bouwbedrijf niet alleen de standaard naleeft, maar ook actief werkt aan innovaties, verbeteringen en het vergroten van het bewustzijn. Deze score is een erkenning van de extra inspanningen en wordt vaak gebruikt als voorbeeld voor andere projecten.

Op de norm



Een beoordeling op de norm betekent dat de bouwplaats voldoet aan de eisen van de gedragscode. Dit laat zien dat het project op een goede manier invulling geeft aan de gedragscode. Hoewel de prestaties binnen de gestelde normen vallen, is er nog ruimte om extra stappen te zetten richting boven de norm of zelfs uitmuntend. Het behalen van de norm vormt een solide basis en benadrukt dat het bouwbedrijf op de juiste weg is.

Onder de norm



Een beoordeling onder de norm betekent dat de bouwplaats niet voldoet aan de minimaal gestelde eisen van de gedragscode. De deelnemer moet binnen een redelijke termijn verbeteringen aanleveren. Wanneer deze verbeteringen niet tijdig of onvoldoende worden aangebracht, zal alsnog een heraudit plaatsvinden om te beoordelen of de noodzakelijke stappen zijn genomen. Dit proces onderstreept het belang van actief werken aan verbetering.

Non-conformiteit



Wanneer een bouwplaats wordt beoordeeld met non-conformiteit, zijn de afwijkingen van zodanige ernst dat een heraudit noodzakelijk is. Het bouwbedrijf krijgt de kans om de benodigde verbeteringen binnen aanzienlijke tijd door te voeren. Als de bouwplaats bij de heraudit echter opnieuw niet aan de norm voldoet, kan Bewuste Bouwers ervoor kiezen om het certificaat in te trekken. Dit benadrukt het belang van naleving en verantwoordelijkheid binnen de gedragscode.



Het Bewuste Bouwers- podium

Bewuste Bouwers bevordert positief gedrag op de bouwplaats en moedigt innovatie aan door verder te kijken dan de gebruikelijke aanpak. Deelnemers die dat extra stapje zetten en zich op een innovatieve manier onderscheiden, kunnen erkenning krijgen in de vorm van een Best Practice of een Goed Voorbeeld.

3.1 Best Practices

Een Best Practice is een unieke toepassing van één van de pijlers, die niet is opgenomen op de normkaarten en nog niet eerder op een andere bouwplaats is waargenomen. Dit wordt beloond met een eervolle vermelding in het auditverslag, een bezoek aan de bouwplaats en het uitreiken van het Bewuste Bouwers-schild! De Best Practice wordt gepubliceerd op het kennisportaal op de website, en gedeeld in het magazine, de nieuwsbrief en op social media.



3.2 Goede Voorbeelden

Innovaties, verbeteringen en/of praktische oplossingen die niet meer uniek zijn, maar zeker een bijdrage leveren aan het verbeteren van de sector, zien we als Goede Voorbeelden. Soms gaat het om praktische oplossingen, andere keren om vernieuwende ideeën. De kracht ligt in de eenvoud of juist in een doordachte aanpak. Wat Goede Voorbeelden gemeen hebben, is dat ze bijdragen aan één van de vijf pijlers van de gedragscode en toepasbaar zijn voor andere bouwers.

Goede Voorbeelden worden gedeeld via ons kennisportaal, social media en (een selectie) in het magazine. Hiermee inspireren we de sector om steeds weer een stap vooruit te zetten en van elkaar te leren.



Notities

[illegible]

[illegible]

Notities

[illegible]

[illegible]



Zien wij iets over het hoofd?



Meld hinder en tips op
www.verbeterdebouw.nl

BEWUSTE
BOUWERS